



ERFOLG [VERWIRKLICHEN]

Die Macht guter Fragen

Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

Wobei soll mich das Training unterstützen?

Das Training unterstützt Sie, die eigenen "Frage-Hemmschwellen" zu überwinden und nicht ausgeschöpfte Ressourcen in Ihren Kundenbeziehungen zu mobilisieren. Darüber hinaus erlernen Sie, wie Sie souverän auf unerwartete Antworten reagieren können.

Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden ...

- ... kennen die Wirkung guter Fragen für ihre Verkaufsabschlüsse
- ... erkennen, welche Fragen zu welchem Kundentypen passen
- ... erschließen Kundenpotenziale durch den Einsatz zielführender Fragen
- ... sind in der Lage, mit Hilfe der richtigen Fragetechnik, in schwierigen Gesprächssituationen, Konflikten vorzubeugen bzw. zu lösen

Welche Inhalte werden vermittelt?

- * Die Macht der inneren Haltung : Frage mich und ich werde Dir antworten!
- * Die Frage als Versprechen, aufmerksam zuzuhören
- * Nutzen Sie das, was der Kunde sagt = „Umgang mit der Antwort-Technik“
- * Souveräner Umgang mit unerwarteten Antworten
- * Das Verkaufsgespräch: Der "richtige" Zeitpunkt, mit Fragen zu arbeiten
- * Bitte nicht!: Was Sie im Umgang mit Fragen auf jeden Fall vermeiden sollten
- * Kundentypen: Fragen, die wirklich weiterhelfen

Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf www.plum-partner.de

Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst
275,00 € zzgl. 19% Mwst

Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.