

Kunden **typengerecht** zum Abschluss führen

Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

Wobei soll mich das Training unterstützen?

“Behandle Deinen Kunden so, wie er behandelt werden will, weil es seinem Stil entspricht” – ist der Grundgedanke dieses Effektivtrainings. Die Idee, dass der Kunde, dessen “Sprache” ein Verkaufender spricht, schneller zum Abschluss kommt, tritt anhand vielfältiger Beispiele den Beweis an.

Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...
... kennen unterschiedliche Kundenstile, deren Grundmotivation und deren Ansprüche an eine Verkaufs- und Beratungsleistung.
... sind in der Lage, sich an die Verhaltensstile der Kunden anzupassen.
... wissen welche besonderen Vorbereitungsarbeiten zu beachten sind und sind in der Lage, individuelle Beratungsgespräche selbstbewusst zum Abschluss zu bringen.

Welche Inhalte werden vermittelt?

- * Der Nutzen und die Gefahren von „Schubladen“
- * 4 Persönlichkeiten: Macher; Analytiker; Verbindlicher; Expressiver
- * Selbsteinschätzungen / Fremdwahrnehmungen: Ich bin okay – Du bist okay
- * Verkäuferisch-stilsicherer Umgang mit den 4 Persönlichkeiten
- * „Typische“ Einwände sicher vorwegnehmen
- * Eigenschaften der „anderen Stile“ mobilisieren, um die Bewegung außerhalb der persönlichen Komfortzonen zu optimieren

Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf www.plum-partner.de

Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:
Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% Mwst
275,00 € zzgl. 19% Mwst

Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.