

ERFOLG [VERWIRKLICHEN]

Nutzenargumentationstechniken

Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/Innen, die ihre Entwicklung aktiv vorantreiben wollen

Wobei soll mich das Training unterstützen?

Kunden kaufen nur das, was ihnen einen wirklichen „Nutzen“ bringt. Das Training unterstützt Sie bei der Analyse der grundlegenden Bedarfsstrukturen Ihrer Kunden. Es zeigt Ihnen auf, wie Sie den Nutzen der Kunden erkennen und verkäuferisch wirksam „benutzen“ können.

Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmenden...

... sind in der Lage, die Nutzen-Position Ihres Kunden zu verstehen

... erkennen den Zusammenhang zwischen der richtigen Bedarfsanalyse und der strukturierten Nutzenargumentation

... ordnen verschiedene Nutzenbereiche unterschiedlichen Kundentypen zu

... platzieren Verkaufsargumente nutzenstiftend in ihren Verkaufsgesprächen

Welche Inhalte werden vermittelt?

* Merkmale, Vorteile oder Nutzen – was will der Kunde?

* Bewußte und unbewußte Kundenbedarfe erkennen und „be-nutzen“

* Grundlegende Nutzenbedarfe unterschiedlicher Kundentypen

* Nutzenargumentation in 3 Schritten: Anliegen – Vorteile - Kundennutzen

* Konstruktiver Umgang mit einem „NEIN“ und einem „JA, ABER...“

* Die innere Haltung des Verkäufers als Grundlage für seine Abschlusserfolge

Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage - Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf www.plum-partner.de

Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

749,00 € zzgl. 19% MwSt

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

275,00 € zzgl. 19% MwSt

Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe nachhaltig sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Online-Coachings. Diese sind für alle Teilnehmenden unserer offenen Trainings kostenfrei.