

# Kunden **typengerecht** zum Abschluss führen

Ungleiche Kunden gleich zu behandeln ist nicht Gerechtigkeit – es ist Gleichmacherei

## Wer sollte an diesem Training teilnehmen?

Vertriebliche Führungskräfte und Mitarbeiter/innen die ihre berufliche Entwicklung aktiv vorantreiben wollen, um mehr Verkaufserfolge zu erzielen.

## Wobei soll mich das Training unterstützen?

“Behandle Deinen Kunden so, wie er behandelt werden will, weil es seinem Stil entspricht” –ist der Grundgedanke dieses Effektivtrainings. Die Idee, dass der Kunde, dessen “Sprache” ein Verkäufer spricht, schneller zum Abschluss kommt, tritt anhand vielfältiger Beispiele den Beweis an.

## Welche Ziele werden mit diesem Training verfolgt?

Die Teilnehmer...  
... kennen unterschiedliche Kundenstile, deren Grundmotivation und deren Ansprüche an eine Verkaufs- bzw. Beratungsleistung.  
... sind in der Lage, sich an die Verhaltensstile der Kunden anzupassen.  
... wissen welche besonderen Vorbereitungsarbeiten zu beachten sind und sind in der Lage, individuelle Beratungsgespräche selbstbewusst zum Abschluss zu bringen.

## Welche Inhalte werden vermittelt?

- \* Der Nutzen und die Gefahren von „Denkschubladen“
- \* 4 Persönlichkeiten: Macher; Analytiker; Verbindlicher; Expressiver
- \* Selbsteinschätzungen und Fremdwahrnehmungen: Ich bin o.k – Du bist o.k
- \* Verkäuferisch-stilsicherer Umgang mit den 4 Persönlichkeiten
- \* „Typische“ Einwände sicher vorwegnehmen
- \* Eigenschaften der „anderen Stile“ mobilisieren um die Bewegung außerhalb der persönlichen Komfortzonen zu ermöglichen

## Wie lange dauert das Training und wann findet es statt?

Dauer: 2 Tage; Beginn am ersten Tag: 10:00 Uhr; Ende am zweiten Tag: 17:00 Uhr

Termine finden Sie in unserer Übersicht auf [www.plum-partner.de](http://www.plum-partner.de)

## Was kostet die Teilnahme an diesem Training?

Teilnahmegebühr, inkl. Übungs- und Arbeitsmaterial, pro Person:

599,00 € zzgl. 19% Mwst

Verpflegungs- und ggf. Übernachtungskosten, pro Person:

249,00 € zzgl. 19% Mwst

## Wie werde ich nach dem Training begleitet?

Holen Sie sich individuelle Unterstützung, die Ihnen den Transfer in Ihre persönlichen Arbeitsabläufe sichert. Innerhalb der ersten 12 Wochen nach der Teilnahme nutzen Sie zwei 15-minütige Telefoncoachings. Diese sind für alle Teilnehmer unserer offenen Trainings kostenfrei.